

Information .. om Nabohjælp ... Hvad er det, og hvordan virker det?

Vi hjælper hinanden med at holde øje med vores boliger og området vi bor i.
Her er tale om en mulighed for at hjælpe lokalt.

Det er et **individuel og frivilligt tilbud** til alle indenfor og udenfor Birkebakken 2, og jo flere vi er, jo bedre og stærkere står vi sammen.

Den primære funktion; er at du stiller dig til rådighed for dine betroede naboer, og de samme naboer stiller sig til rådighed for dig når du ikke er hjemme.

For at være en proaktiv del af Nabohjælper netværket, kræver det en lille indsats fra dig, i form af at du er observant, det eneste vi skal gøre for hinanden, er at holde øje med nærområdet – hjælpe de nærmeste naboer med at kigge efter deres bolig ude fra.

Det kan være at du ser noget eller nogen som ikke hører til, adfærd som ser mærkelig ud, fylde lidt affald i din nabos skraldespand, kikke efter naboboligen når de er bortrejst.

Det er vigtigt at understrege, Nabohjælp IKKE er et vagtværn, men blot et netværk af observante flinke naboer.

Hvis du tilmelder dig, opnår du selv en tryghed i at vide at der er nogen i nærområdet som er opmærksomme på din bolig. Hvis naboen eller du selv ser noget mistænkeligt, kan vi hjælpe med at stoppe evt. ubudne gæster, blot ved at vi alle sammen udviser en lille proaktiv aktivitet eller interesse når vi bevæger os rundt, spørger fremmede om vi kan hjælpe dem, når vi er bevidst om at naboen er bortrejst i en kortere eller længere periode.

For at have det største udbytte af ordningen skal du have adgang til en computer og en mobiltelefon der kan modtage SMS.

Alternativt kan du bruge "den gode gamle" Ring på hos naboen og lav en aftale!

Kommunikationen til dine udvalgte betroede naboer foregår meget enkelt via en computer, hvor du logger ind på "Dit Nabohjælp netværk" via en hjemmeside og give besked til dine *betroede naboer* om hvornår du er bortrejst og ønsker vi skal være ekstra opmærksomme på din bolig.

Det er forholdsvist enkelt at bruge systemet, og du kan selv bestemme **hvem og hvilke naboer** i dit netværk der skal have besked om at du er bortrejst.

Når du sender en besked om dit fravær via hjemmesiden, vil dine udvalgte betroede naboer få beskeden som en SMS og en E-mail, (begge dele udsendes fra PC'en), og de vil samtidigt kunne se din besked hvis de logger ind på hjemmesiden.

Hvis dine betroede naboer sender en besked ud til dig, om at de er bortrejst, kommer den til dig på SMS og E-mail, derudover vil beskeden være synlig på hjemmesiden.

Tilmelding...

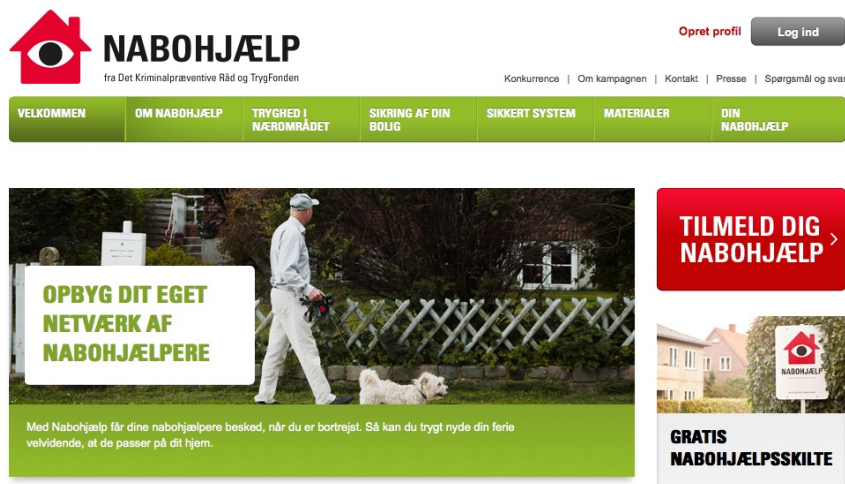
Her beskrives metoden som kræver at du har adgang til en computer.

Du skal have et par ting klar inden du går i gang:

- 1) Et brugernavn – typisk din e-mail adresse
- 2) Valgt et password (min. 8 tegn, tal & bogstaver), for fremtidig adgang til hjemmesiden.
- 3) Dit mobiltnr. som du vil få SMS'er på
- 4) Én.. eller flere naboers E-mail eller telefon nr. på de som du vil invitere til at være en del af dit ***BETROEDE NABO NETVÆRK***. Altså de naboer du vil informere om at du er bortrejst, og samtidigt dem som du står til rådighed for, når de selv er ude at rejse.

Gå ind på hjemmesiden: <http://www.nabohjælp.dk/>

Tryk på den røde knap til højre.. og følg vejledningen....



VIGTIGT!

De naboer som du inviterer, vil få invitationen i deres E-mail. Invitationen skal bekræftes, ellers vil funktionaliteten med beskeder via SMSér & e-mails IKKE virke. Hvis du selv bliver inviteret skal du også acceptere invitationen før du er koblet ind som betroet Nabohjælper til den der har inviteret dig.

Når du har lavet tilmeldingen på hjemmesiden, vil du inden for nogle dage modtage et brev med posten, som bl.a. indeholder et par klistermærker som du kan sætte op på dør/vinduer/postkasse.

Endvidere er der en kode i brevet som du skal taste ind på hjemmesiden for at bekræfte din identitet og adresse.

På hjemmesiden er der meget information, og rigtigt mange gode råd, til hvad vi kan gøre for at hjælpe hinanden. Brug gerne nogle minutter på at læse artikler og information. Så er du klar til at "Nabo-Hjælpe"...

Den sekundære funktion;

Med tilmelding til systemet kan du også vælge at modtage "akutte alarm meddelelser" fra HELE nabolaget indenfor en given radius ud fra din egen adresse. Radius bestemmer du selv (fra 0m -> 2km). Alle som er en del af "Nabohjælpen" kan vælge at sende besked ud til **alle andre tilmeldte i nabolaget**.

HAR DU SET NOGET DER VIRKER MÆRKELT?

Ser du noget i dit nabolag, som du synes er mistænkeligt eller uvant, kan det være værd at undersøge nærmere og eventuelt reagere på.

Send besked til nabolaget

1. Spørg evt. til folks ærinde, eller om du kan hjælpe med noget, hvis der er nye biler på vejen eller ansigter i opgangen.
2. Noter signalement/nummerplade og andre detaljer, men pas på dig selv, hvis du fornemmer, at der er "fare på færde".
3. Send en besked til dit nabolag, så I er flere til at være ekstra opmærksomme, og ring evt. til politiet på 114.

For at sende akutte meddelelser skal du logge ind på hjemmesiden.

Når du bruger funktionen betyder det, at de som også er uden for dit netværk af "betroede naboer",... altså at alle tilmeldte Nabohjælpere vil få beskeden.

Du vil selv modtage beskeder fra alle Nabohjælpere inden for den radius du har valgt på hjemmesiden (Fra 0m -> 2km), som vælger at "broadcaste" akutte alarm meddelelser.

Det kan være meddelelser som "varevogn ved Syrenhegnet, med to mand der holder og kigger" / "indbrud i Birkebakken 1, meldt til politiet" / "vindueskigger observeret på Birkehegnet i Birkebakken 2".

Andet:

Ud over hjemmesiden & SMS funktionen, findes der for dem med "Smartphone", en App der giver adgang til samme funktioner som hjemmesiden. (Søg på hjemmesiden)

<http://www.nabohjælp.dk/>

Hvis *ikke* du har adgang til en computer, er der også mulighed for tilmelding via en blanket der sendes som brev med Post Danmark til "Det Kriminalpræventive Råd". Blanketten skal hentes via samme hjemmeside som man bruger til den "elektroniske tilmelding", ved tilmeldingen vil du modtage velkomstbrev med klistermærker til opsætning på dør/vinduer.

Uden e-mail og SMS virker Nabohjælpen ved at rette fysisk henvendelse til dine betroede naboer. Få evt. hjælp fra naboen der har en computer, naboen kan også via sin e-mail tilmelde sin nabo. Bestyrelsen kan være behjælpelig, hvis der er noget praktisk i relation til tilmeldingen, som din kære hjælpsomme nabo ikke kan klare...
